PROUD HARBOR

CONSULTANCY



PROUD HARBOR
CONSULTANCY

KURUMSAL GELİŞİM VE EĞİTİM KATALOĞU

GÜÇLÜ İNSAN, SÜRDÜRÜLEBİLİR ORGANİZASYON



01 Gelişim Programları

Geleceğin liderlerini yetiştiren, etkili yönetim becerileri kazandıran kapsamlı programlar.



02 Kişisel Gelişim

Potansiyel ortaya çıkaran, farkındalık ve yaşam becerilerini güçlendiren eğitimler.



03 Kurumsal Koçluk

Bireylerin, ekiplerin ve organizasyonların dönüşümünü destekleyen profesyonel koçluk çözümleri.



04 Satış ve Pazarlama

Rekabet avantajı yaratan, müşteri odaklı ve sonuca yönelik eğitim programları.



05 Microsoft Office Uygulamaları

İş hayatında verimliliği artıran, pratik ve uygulamalı eğitimler.



06 Yapay Zeka

Dijital dönüşümü destekleyen, iş süreçlerine değer katan yapay zeka odaklı eğitimler.

Uygulamalı Eğitimler | Deneyimli Eğitmenler | Kuruma Özel Çözümler | Sürdürülebilir Gelişim

Gelişimin Gücüyle, Yarınlara İlham Ol

Birlikte öğreniyor, birlikte büyüyoruz.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY

YÖNETİCİ VE LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMI



Yönetici ve Liderlik Gelişim Programı, hızla değişen iş dünyasında organizasyonel başarıya yön verecek, **vizyoner ve çevik liderler yetiştirmek üzere** tasarlanmış kapsamlı bir gelişim programıdır.

Her aşamadaki yöneticiler için özel olarak hazırlanan bu program; **şirketinizin dinamiklerine, hedeflerine ve ihtiyaçlarına göre** esnek bir şekilde uyarlanabilmektedir.

1. Öz Yönetim (Kendime Liderlik)

- **Öz Farkındalık ve Duygusal Zekâ:** Kendi liderlik stilini, güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını tanıma.
- **Kişisel Dayanıklılık ve Stres Yönetimi:** Belirsizlik dönemlerinde zihinsel esnekliği koruma ve odaklanma.
- **Değerler ve Vizyon Uyumu:** Birçeşöl hedefleri kurum vizyonuyla bütünleştirme.

2. Ekip Yönetimi (Ekibe Liderlik)

- **Güven Tabanlı ve Şeffaf İletişim:** Açık iletişimi destekleyen, psikolojik güven ortamı yaratan takımlar kurma.
- **Kocluk ve Yapıcı Geribildirim Kültürü:** Çalışanları potansiyellerine ulaştıran gelişim odaklı liderlik.
- **Kriz Yönetimi ve Psikolojik Emniyet:** Zorlu süreçlerde ekibe yön verme, fırtınalı suları güvenle aşma ve ilham olma.

3. İş Yönetimi (İşe Liderlik)

- **Stratejik Düşünme ve Problem Çözme:** Kök sebepleri analiz etme ve resmin bütününü görerek karar alma.
- **Zaman Yönetimi ve Etkin Delegasyon:** Doğru işi doğru kişiye aktarrak zamanı ve kaynakları verimli kullanma.
- **Sonuç Odaklılık ve Değişim Yönetimi:** Belirsizlikleri fırsata çeviren, çevik ve çevresel değişimlere hızla adapte olan iş modelleri geliştirme.



Esnek ve Modüler Yapı:
Şirketinizin önceliklerine göre içerik başlıkları ve odak alanları tamamen kişiselleştirilebilir.

İnteraktif Atölyeler ve Vaka Analizleri:
Teorik bilginin ötesine geçerek gerek iş senaryoları ve simulasyonlar üzerinden pratik yapma imkanı.

Ölçülebilir Gelişim:
Program öncesi ve sırası yetkinlik değerlendirmeleri ile somut gelişim takibi ve birebir mentorluk desteği.

Birlikte öğreniyor, birlikte büyüyoruz.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY

YÖNETİCİ VE LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMI



PROGRAM METODOLOJİSİ VE KAZANIMLAR

Esnek ve Modüler Yapı

Şirketinizin önceliklerine göre içerik başlıkları ve odak alanları tamamen kişiselleştirilebilir.

İnteraktif Atölyeler ve Vaka Analizleri

Teorik bilginin ötesine geçerek gerçek iş senaryoları ve simülasyonlar üzerinden pratik yapma imkânı.

Ölçülebilir Gelişim

Program öncesi ve sonrası yetkinlik değerlendirmeleri ile somut gelişim takibi ve birebir mentorluk desteği.

PROGRAM YAKLAŞIMI

Yönetici ve Liderlik Gelişim Programı, hızla değişen **iş dünyasında organizasyonel başarıya yön verecek, vizyoner ve çevik liderler yetiştirmek üzere tasarlanmış** kapsamlı bir eğitim paketidir. Her kademedeki yöneticiler için özel olarak kurgulanan bu program; şirketinizin dinamiklerine, hedeflerine ve ihtiyaçlarına göre esnek bir şekilde uyarlanabilmektedir. Liderliğin temelde **'kendinden başlayıp işe yayılan'** bütünsel bir yolculuk olduğuna inanıyoruz. Programımızı üç temel yapı taşı üzerine inşa ediyoruz.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY

STRATEJİK İNSAN VE KÜLTÜR YÖNETİMİ GELİŞİM PROGRAMI

PROGRAMIN ÇIKTISI

İK profesyonellerin **operasyonel İK yaklaşımından stratejik İK yönetimine geçmelerini;** iş stratejisiyle uyumlu insan, yetenek ve organizasyon uygulamaları tasarlayabilmelerini sağlamak.



Stratejik İK Yönetimi

- İK' nın stratejik rolü
- İş hedefleri ve İK hedefleri

Yetenek Yönetimi

- Doğru yeteneği bulma
- Çalışanı geliştirme ve elde tutma

Performans Yönetimi

- Hedef belirleme
- Performans değerlendirme
- Geri bildirim

Kariyer ve Liderlik

- Kariyer planlama
- Liderlik gelişimi
- Yedekleme

Çalışan Deneyimi

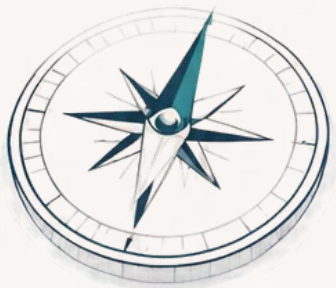
- Çalışan bağlılığı
- Kurum kültürü
- Çalışan motivasyonu

İK Analitiği

- Temel İK göstergeleri
- Veriye dayalı karar verme

Değişim ve Geleceğin İK'sı

- Değişim yönetimi
- Dijital İK
- Yapay zekâ ve yeni çalışma modelleri



PROUD HARBOR
CONSULTANCY

KURUMSAL FARKINDALIK EĞİTİMİ



Eğitim Süresi: 2 Gün

Kurumsal Farkındalık Eğitimi, işletmelerin kurum kültürlerini güçlendirmek, çalışanların organizasyon içindeki kritik rollerini içselleştirmelerini sağlamak ve ortak bir vizyon doğrultusunda hareket eden yüksek bağılılığa sahip takımlar yaratmak amacıyla tasarlanmıştır. Bu eğitim, **çalışanların kendilerini büyük bir bütünün değerli bir parçası olarak görmelerini sağlayarak hem iş performansını yükseltmektedir hem de motivasyonu ve aidiyet duygusunu** güçlendirmektedir.

EĞİTİM ODAK ALANLARI

Kurum Kültürü ve Değerlerle Uyum:
Şirket misyonunu, vizyonunu ve ortak çalışma ilkelerini bireysel iş yapış biçimlerine entegre etme.

Organizasyonel Rol ve Sorumluluk Bilinci:
Bireysel katkıların genel şirket hedeflerine ve diğer departmanlara olan doğrudan etkisini fark etme.

Ekip İçi İletişim ve Şeffaflık:
Ortak hedeflere koşarken departmanlar arası duvarları kaldırarak güçlü bir iş birliği ortamı yaratma.

Bütünsel Bakış Açısı:
Günlük operasyonel görevlerin ötesine geçerek, insan bütününü görme ve stratejik karar alma yetkinliği.

EĞİTİM SONUCUNDA KAZANIMLAR

Bireysel
Çalışanlar yaptıkları işin anlamını ve etkisini kavramış olarak daha yüksek motivasyon, sorumluluk bilinci ve iş tatmini elde eder.

Kurumsal
Çalışan bağılılığı artar, kurum kültürü sağlamasını, ortak hedeflere hızalanmış ve sinerjisi yüksek ekiplerle sürdürülebilir başarı yakalanır.

Birlikte öğreniyor, birlikte büyüyoruz.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY

DUYGUSAL DAYANIKLILIK

Eğitim Süresi: 2 Gün



Duygusal Dayanıklılık; Latince kökeni '**esneklik**' anlamına gelen duygusal dayanıklılık, hayatın stresi ve zorlukları, tükenme gösterme, krizlerle başa çıkma, karşılayabilmek, kriz anlarında kırılmak yerine tıpkı esnek bir materyal gibi bükülüp eski formunuza geri dönebilmek, hatta krizi cevhere dönüştürerek güçlenerek çıkabilmektir. Duygusal Dayanıklılık Eğitimi; **kaçınılmaz olarak yaşanabilecek her türlü olumsuz durum karşısında duygusal dayanıklılığı oluşturmak ve kazandırmak amacıyla kurgulanmıştır**. Program; bilişsel ve duygusal zekayı devreye sokarak durumu ve durumun yarattığı stresi daha iyi algılama ve yönetme yetkinliği sunar.

EĞİTİM ODAK ALANLARI

Stres Yönetimi ve Zihinsel Esneklik:
Baskı ve belirsizlik karşısında zihinsel dengeyi koruma, zorluklar karşısında kırılmadan esneyebilme ve olaylara yapıcı bakış açılarıyla yaklaşma teknikleri.

Duygusal ve Bilişsel Zeka:
Kendi duygusal tetikleyicilerini ve stres seviyesini doğru algılama, olumsuz duyguları yönetme ve krizi gelişim fırsatına dönüştürme.

Baskı Altında Karar Alma ve Problem Çözme:
Yüksek stres anlarında bilişsel odak kaybetmeden rasyonel kararlar alabilme ve olumsuz durumları yönetebilme yetkinliği.

Tükenmişlik Önleme ve Yeniden Güçlenme:
Yaşamın zorlayıcı deneyimlerinin ardından içsel motivasyon kaynaklarını harekete geçirme, tükenmişliği önleme ve güçlenerek yola devam etme.

EĞİTİM SONUCUNDA KAZANIMLAR

Bireysel

- Stresi daha iyi yönetme ve duygusal dengeyi koruma becerisi kazanma.
- Zorluklar karşısında esnek kalma ve hızlı uyum sağlama yetkinliği geliştirme.
- Duygusal farkındalık ve öz yönetim becerilerini güçlendirme.
- Krizleri gelişim fırsatına dönüştürecek güçlenme ve motivasyonu sürdürebilme.

Kurumsal

- Çalışanların stresle başa çıkma kapasitelerini artırarak tükenmişliği azaltma.
- Kriz anlarında daha hızlı, sağlıklı ve etkili kararlar alınmasını sağlama.
- Ekip dayanıklılığını ve iş sürekliliğini güçlendirme.
- Olumsuzlukları fırsata çeviren, çevik ve sürdürülebilir bir kurum kültürü oluşturma.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY



ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK EĞİTİMİ

Eğitim Süresi: 2 Gün

Çalışanların farklı deneyim ve bakış açılarıyla kuruma katkı sunabilmesi, kendilerini değerli hissettikleri ve fırsatlara adil biçimde erişebildikleri bir çalışma ortamıyla mümkündür.

Bu eğitim; **çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık** kavramlarını iş yaşamından örneklerle ele alır. Katılımcıların **bilinçsiz önyargılarını fark etmelerini, kapsayıcı iletişim becerilerini** geliştirmelerini ve öğrendiklerini günlük iş ilişkilerine taşımalarını destekler.

EĞİTİM ODAK ALANLARI

DEI Temelleri ve Temel Kavramlar

Çeşitlilik, eşitlik, hakkaniyet ve kapsayıcılık kavramları; aidiyet ve psikolojik güvenlikle ilişkileri.

Çeşitliliğin İş Sonuçlarına Katkısı

Farklı bakış açılarının karar kalitesi, yenilikçilik, iş birliği ve çalışan bağlılığı açısından değerlendirilmesi.

Bilinçsiz Önyargılar ve Karar Alma

Otomatik düşünce kalıplarının fark edilmesi; işe alım, performans değerlendirme ve günlük iletişimde önyargıların etkisi.

Kapsayıcı Kurum Kültürü

Eşit fırsatları destekleyen yönetim uygulamaları, erişilebilirlik, kapsayıcı dil ve farklı görüşlere alan açan iletişim.

EĞİTİM SONUCUNDA KAZANIMLAR

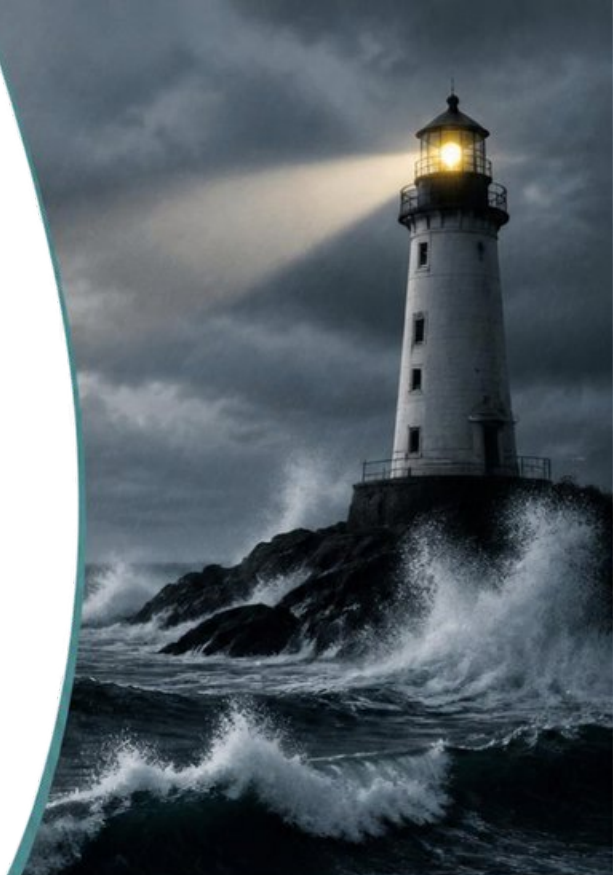
Bireysel

Katılımcılar kendi varsayımlarını sorgulama, farklı bakış açılarını dinleme ve değerlendirmelerinde hakkaniyeti gözetme becerilerini geliştirir. Kapsayıcı davranışları günlük iş yaşamına taşımak için bireysel eylem adımlarını belirler.

Kurumsal

Saygı ve adil fırsat anlayışına dayanan bir çalışma kültürünü destekler. Çalışanların fikirlerini paylaşabildiği, farklı yetkinliklerin değerlendirildiği ve ekipler arası iş birliğinin güçlendiği bir ortamın gelişimine katkı sağlar.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY



FIRTINADA DÜMENDE KALMAK: KURUMSAL DAYANIKLILIK VE ZİHİNSEL DENGE EĞİTİMİ

Eğitim Süresi: 2 Gün

Fırtınada Dümende Kalmak: Kurumsal Dayanıklık ve Zihinsel Denge Eğitimi, çalışanların baskı altında soğukkanlılıklarını korumalarını, **zihinsel esneklik kazanmalarını ve yüksek performanslarını tükenmeden sürdürmelerini** sağlamak üzere kurgulanmış **1 günlük** interaktif bir gelişim programıdır.

ODAK ALANLARI

Stres Biyolojisi ve Zihinsel Harita:
Stresin vücut ve zihin üzerindeki mekanizmasını anlama, baskıyı motivasyona dönüştürme.

Bilişsel Esneklik ve Dayanıklılık (Resilience):
Zorlu anlarda otomatik tepkiler vermek yerine bilinçli kararlar alma ve kriz sonrasında hızla toparlanma.

Ofis Ortamında Anlık Denge ve Öz Yönetim:
Mesai esnasında uygulanabilen bütünsel nefes, odaklanma ve zihinsel detoks teknikleri.

Sürdürülebilir Performans ve Tükenmişliği Önleme:
Tükenmişlik (burnout) riskine karşı sağlıklı profesyonel sınırlar çizme ve "hayır" diyebilme becerisi.

BEKLENEN KAZANIMLAR

Bireysel
Çalışanların streele başa çıkma kapasitesi artar, zihinsel yorgunluk azalır ve iş-yaşam dengesi güçlenir.

Kurumsal
Tükenmişlik oranları düşer, kriz anlarında karar alma kalitesi yükselir ve kurum genelinde dayanıklı bir çalışma kültürü oluşur.



FIRTINA GEÇİCİDİR, DAYANIKLILIK KALICI OLANI İNŞA EDER.

Zihninizdeki denge, performansınıza yön verir.

Birlikte öğreniyor, birlikte büyüyoruz.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY

ZAMAN YÖNETİMİ VE VERİMLİLİK EĞİTİMİ



Eğitim Süresi: 2 Gün

Zaman Yönetimi ve Verimlilik Eğitimi; bireylerin ve ekiplerin odaklanma becerilerini geliştirmek, önceliklerini doğru belirlemek ve daha az zamanda çok daha yüksek katma değer üretmelerini sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

Uzman eğitmenlerimiz eşliğinde sunulan bu program, teorik bilgilerin ötesine geçerek **günlük iş akışına anında entegre edilebilen uygulamalı** yöntemler ve stratejiler kazandırır.

EĞİTİMİN ODAK NOKTALARI

- **Etkili Planlama ve Görev Önceliklendirme:**
İş yükünü doğru kategorize etme, acil ile önemliyi ayırt etme ve kaynakları stratejik kullanma teknikleri.

- **Erteleme Alışkanlığı ile Mücadele:**
Odağı dağıtan psikolojik ve operasyonel etkenleri tespit ederek eyleme geçme motivasyonunu artırma.

- **Kesinti ve Odak Yönetimi:**
Gün içinde sıkça karşılaşılan dijital ve çevresel kesintileri kontrol altına alarak derinleşme (deep work) süreçlerini inşa etme.

- **Verimlilik Araçları ve Yöntemleri:**
Güncel zaman yönetimi metodolojilerini (Eisenhower Matrisi, Pomodoro, Time-Blocking vb.) iş süreçlerine adapte etme.

NELER YAPIYORUZ?

Zaman Yönetimi:
Bilinçli zamanların daha etkili ve bilinçli kullanabilmeleri için kanıtlanmış stratejileri ve pratik araçları organizasyonunuzu kazandırıyoruz.

Verimlilik Teknikleri:
Süreçlerdeki tkanıklıkları giderek iş akışlarını hızlandırıyor ve gereksiz iş yükünü azaltacak metodolojiler geliştiriyoruz.

BEKLENTİLEN SONUÇLAR

Bireysel
Çalışanların öz disiplin ve odaklanma seviyeleri artar, zaman baskısından kaynaklanan stres azalır ve iş tatmini yükselir.

Kurumsal
Ekipler arası zaman uyumu sağlanır, operasyonel süreçler hızlanır ve kurumun genel performansı optimize edilir.

Birlikte öğreniyor, birlikte büyüyoruz.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY

ETKİLİ İLETİŞİM VE GERİ BİLDİRİM TEKNİKLERİ EĞİTİMİ



Eğitim Süresi: 2 Gün

Etkili İletişim Becerileri Eğitimi; bireylerin ve ekiplerin iletişim yetkinliklerini üst seviyeye çıkarmak, duygu ve düşüncelerini net, açık ve ikna edici bir şekilde ifade etmelerini sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

Uygulamalı yöntemler ve gerçek hayat senaryolarıyla zenginleştirilen bu program, kazanılan becerilerin iş ortamında anında davranışa dönüşmesini sağlar.

EĞİTİMİN ODAK NOKTALARI

- **Sözlü ve Sözsüz İletişim:** Beden dili, ses tonu ve kelimelerin gücünü uyum içinde kullanarak mesajın etkisini ve ikna kabiliyetini artırma.
- **Aktif Dinleme ve Empati:** Karşı tarafı doğru anlama, derin bağlar kurma ve iş ilişkilerinde güven ortamı yaratma.
- **Çatışma Yönetimi:** Zor durumları ve görüş ayrılıklarını yapıcı bir yaklaşımla çözüme kavuşturma stratejileri.
- **Geri Bildirim Kültürü:** Geliştirici ve motivasyon artırıcı geri bildirim verme ve alma teknikleri.

EĞİTİMİN SONUÇLARI

Bireysel

İfade gücü yüksek, empati yeteneği gelişmiş ve ikna kabiliyeti artmış profesyoneller yetişir.

Kurumsal

Departmanlar arası iletişim kopuklukları ortadan kalkar, çatışmalar verimli bir iş birliğine dönüşür ve genel organizasyonel başarı yükselir.

Birlikte öğreniyor, birlikte büyüyoruz.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY

KURUMSAL GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ



Eğitim Süresi: 2 Gün

Proud Harbor Kurumsal Girişimcilik Eğitimi: kurumların kendi bünyelerinden yenilikçi fikirler, yeni iş modelleri ve yüksek katma değerli projeler çıkarmalarını sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

Bu program, çalışanların **'çalışan' zihniyetinden 'İç girişimci (intrapreneur) zihniyetine geçmesini sağlayarak** kurum içi inovasyon kültürünü ve rekabet gücünü zirveye taşınır.

ODAK ALANLAR

İç Girişimcilik zihniyeti: Kurum içi kaynakları kullanarak fırsatları görme, proaktif davranma ve değer yaratma becerisi.

Tasarım Odaklı Düşünme (Design Thinking): Müşteri ve çalışan ihtiyaçlarına odaklanarak yenilikçi ve hızlı çözümler geliştirme.

Yalın Girişim (Lean Startup) Metodolojisi: Fikirleri düşük maliyete test etme, Mınimum Uygulanabilir Ürün (MVP) oluşturma ve hızlı öğrenme döngüleri kurma.

Risk Yönetimi ve İnovasyon Kültürü: Şirket içinde hata yapmaktan korkmayan, denemeyi ve öğrenmeyi teşvik eden psikolojik emniyet ortamı yaratma.

BEKLENEN SONUÇLAR

Bireysel

Çalışanlar kendi işlerinin lideri olma sorumluluğunu üstlenir, yaratıcılıkları artar ve kurumsal aldıyetleri güçlenir.

Kurumsal

Atıl kalan fikirler yeni gelir modellerine dönüşür, şirket içi süreçler hızlanır ve kurum yıkıcı rekabete karşı dirençli hale gelir.



Birlikte öğreniyor, birlikte büyüyoruz.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY

03. KURUMSAL KOÇLUK

YÜKSEK PERFORMANSLI TAKIM YÖNETİMİ EĞİTİMİ



Yüksek performanslı takımlar, yalnızca yetkin bireylerden değil; **güvene dayalı ilişkilerden, açık iletişimden ve güçlü liderlikten** beslenir.

Bu eğitim, takım dinamiklerini güçlendirmek ve sürdürülebilir başarıyı birlikte inşa etmek isteyen liderler için tasarlandı.

1. Güven ve Psikolojik Güvenlik

- Psikolojik güvenlik nedir?
- Güvenin takım performansa etkisi
- Hata konuşabilen ekipler
- Yargısız iletişim yaklaşımı
- Mikro yönetimin takım üzerindeki etkisi
- Güven oluşturan lider davranışları

2. Takım İçi İletişim ve İş Birliği

- Açık iletişim kültürü
- Aktif dinleme
- Yapıcı geri bildirim
- Bölümler arası iletişim bariyerleri
- Çok disiplinli ekiplerde koordinasyon
- Ortak çalışma kültürü oluşturmak

3. Koçvari Takım Liderliği Yaklaşımı

- Çözüm dayatmayan liderlik yaklaşımı
- Güçlü soru kullanımı
- Takım düşünmeye yönlendirmek
- Sorumluluk ve sahiplik oluşturmak
- Gelişim odaklı liderlik yaklaşımı
- Takım üyelerinin potansiyelini ortaya çıkarmak

4. Çatışma Yönetimi ve Takım Dinamikleri

- Yapıcı ve yıkıcı çatışma farkı
- Takım içi gerilimleri yönetmek
- Savunmacılığı azaltan yönetebilmek
- Farklı bakış açılarını yönetebilmek
- Teknik ekiplerde çatışma dinamikleri
- Zor diyaloglar ve ekip içi iletişim

5. Sürdürülebilir Performans ve Takım Bağlılığı

- Sürekli yoğunluk ve tükenmişlik riski
- Takım motivasyonu
- Takdir kültürü
- Öğrenen ekip yapıları
- Yeni nesil çalışan beklentileri
- Liderin ekip enerjisine etkisi



PROGRAM BİLGİSİ

Eğitim Süresi: 2 Gün

KAZANIM

Daha uyumlu, üretken ve yüksek performanslı takımlar.

Birlikte öğreniyor, birlikte büyüyoruz.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY

YÜKSEK PERFORMANSLI TAKIM YÖNETİMİ

- PROGRAMIN DEVAMI



Eğitim Süresi: 2 Gün

(Program süresi değişiklik gösterebilir.)

ÇATIŞMA YÖNETİMİ VE TAKIM DİNAMİKLERİ

- Yapıcı ve yıkıcı çatışma farkı
- Takım içi gerilimleri yönetmek
- Savunmacılığı azaltan iletişim
- Farklı bakış açılarını yönetebilmek
- Teknik ekiplerde çatışma dinamikleri
- Zor diyaloglar ve ekip içi iletişim

SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS VE TAKIM BAĞILILIĞI

- Sürekli yoğunluk ve tükenmişlik riski
- Takım motivasyonu
- Takdir kültürü
- Öğrenen ekip yapıları
- Yeni nesil çalışan beklentileri
- Liderin ekip enerjisine etkisi

PROUD HARBOR
CONSULTANCY

KOÇVARİ LİDERLİK EĞİTİMİ



Eğitim Süresi: 2 Gün

(Program süresi değişiklik gösterebilir.)

KOÇVARİ LİDERLİK

- Koçluk yaklaşımı nedir?
- Koçluk ne değildir?
- Koçluk – mentorluk – danışmanlık – yöneticilik farklı
- Hangi durumda yönetici olunmalıdır, hangi durumda koçvari yaklaşılmalıdır?
- Teknik ekiplerde liderlik dönüşümü (teknik ekip yöneten liderlerde bilginin yanında insan yönetimi becerisinin gerekliliği, ve çözüm yolları)

ETKİLİ DİNLEME

- Dinleme seviyeleri
- Gerçekten dinlemek nedir?
- Savunmacı dinleme alışkanlıkları
- Teknik çalışanları dinlemek

GÜÇLÜ SORULAR

- Açık uçlu sorular
- Düşündüren sorular
- Sorumluluk oluşturan soru
- Çözüm dayatmayan yaklaşım



Birlikte öğreniyor, birlikte büyüyoruz.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY

04. SATIŞ VE PAZARLAMA

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ EĞİTİMİ

Eğitim Süresi: 2 Gün



Müşteri Hizmetleri ve İlişkileri Eğitimi; müşteri odaklı bir kültür inşa etmek, ekiplerinizin zorlu durumlar profesyonelliğe yönetmesini sağlamak ve **her temasta unutulmaz bir müşteri deneyimi yaratmak üzere tasarlanmıştır.**
Uygulamalı senaryolar ve gerçek vaka analizleriyle desteklenen programmız, ekiplerinizin hem bireysel hem de organizasyonel düzeyde performansını en üst seviyeye taşır.

EĞİTİMİN ODAK NOKTALARI

Müşteri Odaklı İletişim ve Empati
Müşteri ihtiyaçlarını doğru analiz etme, aktif dinleme ve müşteriyle aynı dili konuşma becerisi.

Çözüm Odaklı Yaklaşım ve Sorumluluk Alma
Inisiyatif alarak müşteri problemlerini ilk temasta çözüme kavuşturma yetkinliği.

Zor Müşteri ve Şikâyet Yönetimi
Itirazları, öfkeli veya zor durumları soğukkanlılıkla karşılama; şikâyetleri fırsata ve müşteri sadakatine dönüştürme stratejileri.

Süreçte Mükemmellik ve Müşteri Deneyimi
Sıradan bir hizmet anlayışından, müşteri beklentilerini aşan bir deneyim yolculuğuna geçiş.

KAZANIMLAR VE ORGANİZASYONEL FAYDA

BİREYSEL Hizmet ekiplerinizin zor anlardaki stres seviyesi düşer, iletişim özgüvenleri ve ikna kabiliyetleri artar.

KURUMSAL Müşteri tutundurma oranları yükselir, marka değeri güçlenir ve kurumunuz rakiplerinin bir adım önüne geçer.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY



SATIŞTA BEDEN DİLİ EĞİTİMİ

Eğitim Süresi: 2 Gün

Satış sürecinde sözsüz iletişim, kullanılan kelimelerden çok daha hızlı ve güçlü bir etki yaratır.
Doğru zamanlanmış bir tebessüm, özgüvenli bir duruş ve doğru göz teması; müşteride ilk andan itibaren güven oluşturur, ikna kabiliyetini artırır ve satış başarı oranlarını doğrudan etkiler.

EĞİTİMİN ODAK NOKTALARI

BEDEN DİLİNİN SATIŞTAKİ ROLÜ VE GÜVEN İNŞASI	İlk izlenim yönetiminden görüşme sonuna kadar özgüvenli, sempatik ve profesyonel bir duruş sergileme.
MÜŞTERİ BEDEN DİLİNİ OKUMA (AYNA YÖNTEMİ)	Müşterinin mikro ifadelerini, tereddütlerini, ilgisini veya direnç anlarını doğru analiz ederek strateji değiştirme.
KRİTİK BEDEN DİLİ UNSURLARI	Yüz ifadeleri, duruş (postür), el ve kol hareketleri, alan kullanımı ve göz temasını satış adımlarına entegre etme.
SÖZSÜZ İLETİŞİMLE İTİRAZ YÖNETİMİ	Satış görüşmesindeki gergin anları yatıştırma ve güven verici beden diliyle itirazları çözüme kavuşturma.

KAZANIMLAR VE ORGANİZASYONEL FAYDA

BİREYSEL

Satış temsilcilerinin özgüveni ve ikna gücü artar, müşteri tepkilerini anında okuma yeteneği kazanırlar.

KURUMSAL

Satış kapama oranları yükselir, marka algısı ve profesyonel temsil kalitesi güçlenir.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY

YENİ NESİL SATIŞ MİMARİSİ



Eğitim Süresi: 2 Gün

Yeni Nesil Satış Mimarisi Eğitimi; satış profesyonellerinin **saha becerilerini geliştirmek, süreç yönetimini sistematik hale getirmek ve işletmenin satış hedeflerine ulaşmasını sa**ğlamak amacıyla tasarlanmıştır.

EĞİTİMİN ODAK NOKTALARI

Müşteri İhtiyaç Analizi ve Soru Sorma Sanatı
Müşterinin açık ve örtük ihtiyaçlarını ortaya çıkaracak doğru soru sorma teknikleri ve aktif dinleme.

İkna Yöntemleri ve Değer Odaklı Satış
Fiyat odaklı rekabetten sıyrılarak ürün veya hizmetin yarattığı katma değeri ve çözümü öne çıkarma.

İtiraz Karşılama ve Müzakere
Müşteri itirazlarını ve tereddütlerini satış fırsatına dönüştüren yapıcı ikna stratejileri.

Satış Kapama ve Müşteri Sadakati
Satış sürecini doğru zamanlamayla başarıyla tamamlama ve satış sonrası ilişki yönetimiyle sadakat yaratma.

KAZANIMLAR & ORGANİZASYONEL FAYDA

BİREYSEL
Satış ekiplerinin saha özgüveni artar, müzakere ve satış kapama becerileri güçlenir.

KURUMSAL
Satış hacmi ve dönüşüm oranları yükselir, müşteri memnuniyeti ve bağlılığı sürdürülebilir hale gelir.

Birlikte öğreniyor, birlikte büyüyoruz.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY

YAPAY ZEKA STRATEJİSİ

LİDERLER İÇİN YAPAY ZEKA STRATEJİSİ

Eğitim Süresi: 2 Gün

Yapay zekanın stratejik potansiyelini liderlik vizyonuna dönüştürmek isteyen yöneticiler için hazırlanmış kapsamlı bir yol haritasıdır.

Liderler İçin Yapay Zekâ Stratejisi Eğitimi; yalnızca yapay zekânın teorik temellerini aktarmakla kalmaz, aynı zamanda stratejik uygulamalar, vaka analizleri ve proje çalışmalarıyla yapay zekâyı karar alma ve yönetim süreçlerinize entegre etme becerisi kazandırır.



EĞİTİMİN ODAK NOKTALARI

Stratejik Zeka ve Kavramsal Hakimiyet

Yapay zekâ çağında stratejik düşünme becerilerini geliştirme, makine öğrenmesi, derin öğrenme ve doğal dil işleme gibi temel teknolojilere ve terimlere tam hâkimiyet sağlama.

Veri Analitiği ile Karar Alma

Veri analitiğinin ve yapay zekâ çıktılarının stratejik karar alma, risk yönetimi ve liderlik süreçlerindeki rolünü etkili şekilde yönetme.

Disiplinlerarası Entegrasyon

Yapay zekânın farklı disiplinler ve iş birimleriyle olan ilişkisini kavrama ve organizasyonel süreçlere doğru entegrasyon metodolojileri.

Kültürel Dönüşüm ve Sürekli Öğrenme

Yeni nesil dijital yetkinlikleri organizasyona kazandırma ve kurum genelinde sürekli öğrenme kültürünü benimsetme.

KAZANIMLAR VE ORGANİZASYONEL FAYDA

BİREYSEL

Yöneticilerin dijital liderlik vizyonu ve teknolojik yetkinlikleri güçlenir, veri odaklı, hızlı ve stratejik karar alma özgüveni kazanılır.

KURUMSAL

Yapay zekâ projelerinde doğru yatırım kararları alınır, operasyonel verimlilik artar ve rekabette öne geçen yenilikçi bir kurumsal kültür altyapısı kurulur.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY

YAPAY ZEKA AJANLARI VE OTONOM İŞ AKIŞLARI



Eğitim Süresi: 2 Gün

Yapay Zeka Ajanları ve Otonom İş Akışları Eğitimi; **yapay zeka ajanlarının temel çalışma prensiplerini, araç kullanımlarını ve kurumsal entegrasyon yapılarını** tanıtmak amacıyla kurgulanmıştır.

Teknik uzmanlık zorunluluğu olmadan her seviyeden profesyonele hitap eden bu program; **katılımcılara basit ajan iş akışları tasarlama, etkili ajan talimatları (promptlar) oluşturma ve yapay zeka fırsatlarını kurumsal süreçlere dönüştürme konusunda** uygulamalı deneyim kazandırır.

EĞİTİMİN ODAK NOKTALARI

Yapay Zeka Ajan Mimarisi ve Araç Kullanımı

Yapay zekâ ajanlarının temel çalışma mekanizmaları, hafıza ve mantık yürütme yapıları ile harici araç entegrasyonlarının mantığını kavrama.

Otonom İş Akışları ve Prompt Mühendisliği

Ajanların karmaşık görevleri adım adım yürütmesini sağlayan etkili ajan talimatları (promptlar) yazma ve pratik iş akışları tasarlama.

Kurumsal Uygulama ve Süreç Fırsatları

İş süreçlerindeki otomasyon fırsatlarını tespit etme; operasyon, müşteri hizmetleri ve veri analizi süreçlerinde ajan kullanım alanlarını yapılandırma.

Disiplinlerarası Entegrasyon ve Yönetim

Ürün yönetimi, iş analizi ve yazılım ekipleriyle ortak bir dil konuşarak yapay zekâ ve otomasyon projelerini kurumsal ölçekte hayata geçirme.

KAZANIMLAR VE ORGANİZASYONEL FAYDA

BİREYSEL

Katılımcıların yeni nesil yapay zekâ araçlarına ve otonom sistemlere dair yetkinlikleri güçlendir; rutin operasyonları yapay zekâ ajanlarına devrederek stratejik görevlere odaklanma becerisi kazanırlar.

KURUMSAL

İş süreçlerinde hız, doğruluk ve verimlilik artışı sağlarır; yapay zekâ tabanlı dijital dönüşüm projeleri doğru stratejilerle ve zaman kaybetmeden projelendirilir.

PROUD HARBOR
CONSULTANCY

05. MİCROSOFT OFFİCE UYGULAMALARI

TEKNOLOJİ VE VERİMLİLİK EĞİTİMİ



Eğitim Süresi: 2 Gün

Teknoloji ve Verimlilik Eğitimi; **çalışanların dijital dönüşüme hızla uyum sağlamalarını, yeni teknolojileri iş akışlarına entegre etmelerini ve operasyonel verimliliği zirveye taşımalarını sağlamak** amacıyla tasarlanmıştır. Veri analitiğinden iş birliği platformlarına, **yapay zeka destekli araçlardan iş süreçleri otomasyonu kadar** geniş bir yelpazeyi kapsayan bu program, teorik bilgileri pratik uygulamalarla birleştirerek iş süreçlerinizi optimize eder.

EĞİTİMİN ODAK NOKTALARI

Veri Analitiği ve Raporlama
Karmaşık verileri anlamlandırma, stratejik karar alma süreçlerini oluşturma.

Teknoloji Kullanımı
Microsoft Office uygulamaları ve dijital araçların etkin kullanımıyla iş süreçlerinde hız ve doğruluk sağlama.

İş Birliği Platformları
Ekip içi iletişimi güçlendiren, doküman paylaşımı ve proje yönetimini kolaylaştıran platformları etkin kullanma.

Yapay Zeka Destekli Araçlar
Yapay zeka araçlarıyla veri analizi, içerik üretimi ve karar destek süreçlerini iyileştirme.

İş Süreçleri Otomasyonu
Tekrarlayan görevleri otomatikleştirme, iş akışlarını dijitalleştirerek verimlilik ve kaliteyi artırma.

KAZANIMLAR VE ORGANİZASYONEL FAYDA

BİREYSEL Çalışanların dijital okuryazarlığı ve özgüveni artar, manuel iş yükü azalarak katma değerli görevlere odaklanmaları sağlanır.

KURUMSAL Operasyonel süreçler hızlanır, departmanlar arası dijital uyum yakalanır ve kurumun dijital dönüşüm hızı ivme kazanır.

Gelişim ve dönüşüm yolculuğunuzda, yeni nesil öğrenme kültürünü birlikte inşa ediyoruz.

PROUD HARBOR

CONSULTANCY



info@proudharbor.com.tr

proudharbor.com.tr

+90 542 385 11 05

LinkedIn

Adres: Kardelen Mah. 2091. Sk. Aşağı Emek Sitesi D:4/8 06370 Yenimahalle/Ankara